

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Angebot

Die Angebote sind stets unverbindlich. Optische und technische Änderungen, die den Fortschritt dienen, behalte ich mir vor.

2. Bestellen

Bestellungen werden generell nur schriftlich entgegen genommen. Wir lehnen jegliche Verantwortung ab, die sich auf Grund telefonischen Kontakts ergeben können. Besteller müssen das 18. Lebensjahr vollendet haben. Der Mindestbestellwert beträgt 20 €.

3. Versand-, Verpackungskosten und Transport

Den Transport übernimmt die DHL (DHL International GmbH). Mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen geht das Transportrisiko auf die DHL über. Beschädigte Lieferungen sind sofort bei dem Transportunternehmen und bei Modellbahnbau Reinhardt schriftlich anzuzeigen.

Sollte der Warenwert 500€ übersteigen, werden diese in mehrere Pakete aufgeteilt. Der Versand erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Für Sendungen ins Ausland werden schriftlich gesonderte Konditionen vereinbart.

Aus wirtschaftlichen und Kapazitätsgründen erfolgt der Versand nur noch am Montag!

4. Preise

Alle Preise sind Bruttopreise und beinhalten die zur Zeit gültige Mehrwertsteuer (19 %). Es gilt die jeweils gültige Preisliste am Tag der Bestellung.

Ich behalte mir vor, Preisanpassungen wegen gestiegenen Rohstoffpreisen vorzunehmen.

5. Zahlung

Die Bezahlung erfolgt, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, per Vorkasse. Anzahlungen jeglicher Art werden nicht angenommen und gehen zu Lasten des Bestellers.

6. Liefertermine

6.1.

Es wird eine Lieferzeit von ca. 6 – 8 Wochen nach Bestelleingang je nach Auftragslage angestrebt (unverbindlich). Beachten Sie bitte auch die Angaben zur aktuellen Lieferzeit auf meiner Website unter der Rubrik „Aktuelles“!

Schadensersatzansprüche, auf Grund höherer Gewalt und die daraus entstehenden längeren Lieferzeiten, sind ausgeschlossen.

6.2.

Sie können auch einen späteren Liefertermin vereinbaren. Dieses ist auf den Bestellschein zu vermerken. Dabei beachten Sie bitte unter Pkt 6.1. die unverbindlichen Liefertermine.

7. Sonderanfertigungen

Speziell hergestellte Waren, die auf den Besteller zugeschnitten sind, sind vom Umtausch ausgeschlossen. Bei nicht abgenommener Ware werden 15% des Warenwertes in Rechnung gestellt.

8. Weiterverkauf / Fachhändler

Ein Weiterverkauf von Waren behält sich Modellbahnbau Reinhardt vor, ausgenommen Fachhändler.

Mit Fachhändlern werden gesonderte Konditionen wie Preise, Zahlung usw. auf VB vereinbart.

Dies geschieht in schriftlicher Form und ist gültig, wenn beide Vertragspartner dies mit der jeweiligen Unterschrift, Firmenstempel und Steuernummer bestätigen.

9. Widerruf

Sie können Aufträge bzw. Teilaufträge innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen.

10. Gewährleistung / Beanstandungen

Auf alle Waren beträgt die Garantie 24 Monate.

Diese beginnt bei Versand 4 Tage nach Ausstellen des Lieferscheins.

Bei berechtigten Mängeln folgt eine Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung. Da es sich um Handarbeitsmodelle handelt, können leichte Ausführungsunterschiede auftreten.

Dies ist aber kein Mangel und berechtigt nicht zur Nachbesserung bzw.

Ersatzlieferung. Bitte setzen Sie sich bei Mängeln an der Ware mit mir telefonisch bzw. schriftlich in Verbindung!

Rücksendungen sind frei zu machen.

11. Urheberrecht

Alle angebotenen Produkte sind Eigenentwicklungen und entsprechen dem heutigen Stand der Technik. Ein Nachbau bzw. der Nachdruck der Kataloge, Zeichnungen und Bilder, auch auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung gestattet.

Ich behalte mir das Eigentum und das Urheberrecht vor.

Alle Angaben auf der Homepage sind unverbindliche Richtwerte.

12. Auskünfte

Technische Beratung und Auskünfte über die angebotenen Produkte erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen, jedoch unter Ausschluss jeglicher Haftung.

13. Datenschutz - Grundverordnung (EU-DSGVO) vom 25.05.2018

Mit Ihrer Bestellung willigen Sie ein, dass die in der Bestellung angegebenen Daten zur Abwicklung Ihres Auftrages gespeichert und nach Abschluss des Auftrages gelöscht werden.

14. Gerichtsstand / Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

Es gilt deutsches Recht.